

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 23/X/2022

OKTOBER 2022

**DAMRI Layani Rute
Botani Square - Halim
Perdana Kusuma**

**Jababeka - Bandara Soekarno
Hatta Jadi Sarana Transportasi
di Kawasan Padat Bisnis**

**DAMRI Jangkau Pemesanan
Tiket Perjalanan Hingga
Pelosok Indonesia**

KONEKTIVITAS ANTARMODA



Salam sejahtera para pembaca setia DRIVE. Senang sekali dapat kembali menemani pembaca melalui media komunikasi internal.DRIVE edisi kali ini akan mengulas segala aktivitas sebulan terakhir yang terjadi di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang DAMRI.

Pembaca yang berbahagia, DRIVE edisi 23 bercerita mengenai adaptasi DAMRI selama masa pandemi COVID-19. Kemudian DAMRI juga memiliki peran terhadap persiapan agenda KTT G-20.

Baca pula terkait transportasi antarmoda serta upaya DAMRI dalam menunjang transportasi antarmoda, khususnya melalui layanan menuju bandara, seperti rute Jababeka-Bandara Soekarno Hatta dan rute Botani Square - Bandara Halim Perdana Kusuma.

Juga ada kolom Cerita Kita yang datang dari Sobat Malang. Edisi kali ini, Cerita Kita membahas mengenai destinasi wisata Pantai dan Gunung Bromo yang dapat kamu kunjungi dengan menggunakan armada DAMRI.

Kolom Keselamatan juga menarik untuk dibaca, yaitu membahas terkait bahaya dari microsleep. Selain itu kolom Pelayanan mengulas terkait pelatihan menjadi frontliner di DAMRI cabang Bandar Lampung.

Akhir kata semoga sajian informasi kami di edisi ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukung kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini.

Selamat membaca!

Tim Editorial

Penanggung Jawab
Direktur SDM dan Umum

Editor
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi
Staf Komunikasi Perusahaan

DRIVE diterbitkan oleh
Perum DAMRI Kantor Pusat
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id
Web: damri.co.id, Call Center: 1500-825

Adaptasi Kunci Utama Saat Pandemi



Untuk mampu bertahan dalam 3 tahun terakhir, DAMRI telah beradaptasi dalam masa pandemi COVID-19. Baik dalam segi bisnis, maupun strategi perubahan penerapan digitalisasi. Berkat kemampuan beradaptasi, DAMRI tetap bisa meluncurkan inovasi digital, seperti pembaruan DAMRI Apps dan E-PPID. Juga secara aktif berkomunikasi dengan publik melalui platform digital yang dimiliki.

Banyak peristiwa yang telah dilewati selama 3 tahun ke belakang. Seperti terjalinnya kolaborasi dengan berbagai mitra, inovasi digitalisasi yang dibangun demi menciptakan kenyamanan masyarakat, melakukan pembaruan berbagai segmen layanan yang dikelola DAMRI. Hingga, melakukan transformasi dari segi internal perusahaan, salah satunya memfasilitasi pelatihan-pelatihan untuk para Insan DAMRI agar mampu berkembang dan meningkatkan kompetensi.

Kedepannya DAMRI akan terus bekerja keras dan bersinergi untuk membangun perusahaan. DAMRI optimis mampu memberikan kontribusi yang optimal untuk Indonesia.



Segenap Tim Redaksi DRIVE DAMRI
mengucapkan

Selamat dan Sukses

Bapak Joni Prasetyanto
sebagai
Direktur Perum PPD

Semoga diberikan kelancaran dalam mengemban tugas
dan amanah yang baru

Transportasi Antarmoda



Pelayanan transportasi di Indonesia memiliki tanggung jawab dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas di setiap layanannya. Upaya yang dilakukan salah satunya adalah mewujudkan penyelenggaraan transportasi antar moda yang efektif dan efisien. Transportasi antarmoda dapat kita maknai sebagai transportasi penumpang atau barang yang menggunakan lebih dari satu moda transportasi dalam satu perjalanan yang berkesinambungan.

DAMRI bekerja sama dengan mitra-mitra transportasi dalam mewujudkan pelayanan transportasi antarmoda, seperti dengan mitra di model transportasi lain, misalnya kereta api, pesawat terbang, kapal laut, dan lain sebagainya.

Melalui layanan yang dimiliki DAMRI yakni angkutan bandara, maka pelanggan dapat terfasilitasi dari dan menuju bandara untuk melakukan perjalanan selanjutnya menggunakan pesawat terbang atau Bus DAMRI. Salah satu contoh dari layanan ini terdapat pada angkutan bandara rute Botani Square - Bandara Halim Perdana Kusuma dan rute Jababeka - Bandara Soekarno Hatta.

Begitu juga dengan kereta api, dan kapal laut, armada DAMRI banyak yang memiliki *shuttle* di kawasan stasiun maupun pelabuhan. Sehingga memudahkan pelanggan dalam melanjutkan perjalanannya menggunakan kereta api.



Sudah menjadi tugas bagi sektor transportasi dalam menggerakkan konektivitas dari satu wilayah ke wilayah lainnya dengan layanan yang mumpuni. Harapan kedepannya, DAMRI dapat terus menghadirkan layanan penunjang transportasi antarmoda untuk memudahkan masyarakat dalam melakukan perjalanan ke berbagai kawasan di Indonesia.

DAMRI Layani Rute Botani Square - Bandara Halim Perdana Kusuma



Setelah sempat berhenti beroperasi, kini DAMRI resmi mengaktifkan kembali angkutan bandara dengan rute **Botani Square Bogor - Bandara Halim Perdana Kusuma** per **5 Oktober 2022**. Pengaktifan ini disertai dengan selesainya revitalisasi Bandara Halim Perdana Kusuma, sehingga mulai melayani penerbangan komersial di bulan September 2022.

General Manager DAMRI Cabang Bandara Soekarno Hatta, Nardi mengatakan bahwa pengaktifan kembali armada DAMRI di Bandara Halim Perdana Kusuma menjadi daya tarik tersendiri bagi para pelanggan yang hendak melakukan perjalanan, khususnya masyarakat yang tinggal di Jakarta Timur, Bekasi, Bogor dan sekitarnya.



Kehadiran DAMRI di Bandara Halim Perdana Kusuma menjadi salah satu angkutan yang dinanti-nanti oleh pelanggan. "Masyarakat bisa mulai memanfaatkan fasilitas angkutan massal menuju bandara yang baru saja beroperasi kembali," ujar Nardi.

Rute tersebut memiliki tarif sebesar Rp90.000, dengan jadwal keberangkatan sebagai berikut:

Rute	Jadwal Keberangkatan	Tarif
Botani Square - Bandara Halim Perdana Kusuma	Pukul 03.00 - 19.00 WIB	Rp. 90.000,-
Bandara Halim Perdana Kusuma - Botani Square	Pukul 07.00 - 21.00 WIB	

*jadwal keberangkatan tersedia setiap 60 menit



"Semoga dengan beroperasinya kembali DAMRI di Bandara Halim Perdana Kusuma, dapat mendukung masyarakat melakukan perjalanan dengan lebih mudah," tutup Nardi.

Jababeka - Bandara Soekarno Hatta Jadi Sarana Transportasi di Kawasan Padat Bisnis



DAMRI dalam beberapa waktu lalu resmi menghadirkan armada untuk rute kawasan Jawa Barat. Bekasi (Jababeka) menuju Bandara Soekarno Hatta, dengan tarif sebesar Rp120.000. Armada ini mulai beroperasi sejak 6 September 2022.

Hadirnya armada ini merupakan hasil kolaborasi antara DAMRI dengan PT Jababeka melalui penandatanganan *Memorandum of Understanding* (MoU) yang dilakukan oleh Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha Dadan Rudiansyah bersama Direktur Utama PT Jababeka Infrastruktur Agung Wicaksono bertempat di Hollywood Junction Jababeka.

NDATANGANAN PKS & MOU TRANS JABABEKA / TOD CITY
6 September 2022 | di Hollywood Junction Jababeka



Jababeka merupakan perusahaan yang bergerak di bidang infrastruktur, sedangkan DAMRI memang bertugas sebagai penyedia transportasi darat untuk masyarakat Indonesia. Sejalan dengan tujuannya, terciptalah kerja sama ini demi menghadirkan transportasi untuk mempercepat pertumbuhan di kawasan Jababeka

Akhmad Zulfikri, *Corporate Secretary* DAMRI mengatakan bahwa kolaborasi ini hadir sebagai sarana transportasi masyarakat, khususnya yang berdomisili di wilayah Cikarang, Jawa Barat. "Hadirnya DAMRI di kawasan Jababeka sangatlah penting dalam menciptakan suatu kawasan yang strategis untuk kegiatan bisnis dan sehari-hari," tambahnya.



Harapannya dengan hadirnya DAMRI di kawasan Jababeka, dapat memudahkan masyarakat dalam melakukan mobilisasi dan meningkatkan produktivitas bisnis di kawasan tersebut.

DAMRI Jangkau Pemesanan Tiket Perjalanan Hingga ke Pelosok Indonesia

Demi mempermudah perjalanan pelanggan, DAMRI terus mengembangkan saluran pemesanan tiket untuk pelanggan yang tersebar di seluruh Indonesia.

Kemudahan perjalanan pelanggan dilakukan DAMRI melalui inovasi-inovasi yang terus dikembangkan, di antaranya adalah pemesanan melalui DAMRI Apps dan beberapa *online travel agent* mitra DAMRI. Selain itu, kolaborasi juga dilakukan DAMRI bersama KAI dalam menghadirkan inovasi pemesanan tiket melalui KAI Access. Pelanggan juga dapat mengunjungi gerai Alfamart dan Indomaret yang tersebar di seluruh Indonesia untuk melakukan pemesanan tiket DAMRI.

Rute yang dapat pelanggan pesan pada DAMRI Apps, RedBus, Traveloka, dan Easybook adalah rute dari dan menuju Bandara Soekarno Hatta, Lampung, Wonosobo, Cilacap, Bogor, Surabaya, Malang, Yogyakarta, Purwokerto, dan Banyuwangi. Kedepannya DAMRI akan menambah rute-rute lainnya yang mencakup wilayah seluruh Indonesia, agar para pelanggan dapat lebih mudah dalam memesan tiket untuk bermobilisasi ke manapun sesuai dengan tujuannya masing-masing.

Adapun khusus pemesanan melalui KAI Access pelanggan dapat memesan tiket perjalanan dengan rute sebagai berikut:

1. Stasiun Tugu (Yogyakarta) - Hotel Wisata Magelang pp
2. Bandara Soekarno Hatta (Banten) - Stasiun Gambir (Jakarta) pp
3. Stasiun Tanjung Karang (Lampung) - Stasiun Gambir (Jakarta) pp
4. Stasiun Bandung - Stasiun Tanjung Karang (Lampung) pp
5. Botani Square (Bogor) - Stasiun Tanjung Karang (Lampung) pp
6. BTC Mall 2 (Bekasi) - Stasiun Tanjung Karang (Lampung) pp



KAI ACCESS



DAMRI Apps

Sebagai alternatif pemesanan tiket bus DAMRI hingga ke pelosok Indonesia, seperti Angkutan Perintis yang dilayani hingga ke wilayah 3TP (Tertinggal, Terpencil, Terluar, dan Perbatasan), DAMRI menyediakan pemesanan tiket di setiap loket yang ada di seluruh cabang.

Pelanggan yang kesulitan mendapat akses internet di daerahnya, dapat memesan tiket melalui loket keberangkatan yang disediakan DAMRI.



PELATIHAN *FRONTLINER* di CABANG BANDARLAMPUNG

Pelayanan prima kepada pelanggan menjadi salah satu keunggulan kompetitif perusahaan dalam upaya mempertahankan pelanggan. Semakin ketatnya persaingan bisnis membuat para pelaku bisnis bersaing dalam pelayanan. Pelanggan berada dalam posisi yang lebih kuat karena semakin banyak pilihan produk/jasa yang dapat melayani kebutuhannya. Pada saat yang bersamaan pelanggan juga semakin kritis terhadap pelayanan perusahaan. Dalam kondisi seperti ini, agar tetap dapat eksis, setiap perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas.

Latar belakang diadakannya pelatihan ini agar membuka paradigma dan sikap mental yang berorientasi melayani dalam melaksanakan pelayanan prima terutama yang berada di garis depan yang berhubungan langsung dengan pelanggan.

Tujuan pelatihan untuk memberikan para *frontliner* mengenai pemahaman dan keterampilan ya komprehensif tentang pelayanan prima untuk itu maka perlu pemahaman tentang bagaimana teknik-teknik dalam melayani pelanggan. Melalui proses pembelajaran ini diharapkan para peserta

dilatih mendapatkan manfaat untuk memahami siapa pelanggan mereka, apa kebutuhan pelanggan mereka, dan bagaimana melayani dan memberikan kepuasan kepada pelanggan. Salah satu kunci sukses dari keberhasilan dalam meningkatkan pelayanan dengan memberikan pelatihan kepada para *frontliner*. Pelatihan telah dilaksanakan pada tanggal 28-30 September 2022 yang diikuti oleh 70 peserta terdiri dari 49 orang pengemudi (dari total pengemudi 110 orang) dan 15 orang petugas loket serta beberapa peserta dari manajemen cabang lampung oleh 3 Divisi (Divisi Pelayanan, Divisi Komersial dan Divisi Keselamatan).

Adapun materi yang diberikan kepada peserta pelatihan antara lain :

Divisi Pelayanan :

Standar Pelayanan *frontliner* yang meliputi sikap dan penampilan seorang *frontliner*, contoh perilaku dan sikap

Divisi Komersial :

Menjelaskan terkait cara pembelian tiket melalui online, menginformasikan media pembayaran yang sudah bekerjasama dengan DAMRI

Divisi Keselamatan : Cara pengemudi yang berkeselamatan.

Pelatihan ini akan terus dilaksanakan secara bertahap selain Cabang Bandung, Cabang Jogjakarta namun juga di Cabang Mataram, Cabang Pontianak, Cabang Bandara Soetta, Cabang Jakarta.

Berikut terlampir dokumentasi kegiatan:



Apa itu *Microsleep*?



Kenali *Microsleep* & Cara Pencegahannya

PT Jasa Marga mencatat, dari data yang dihimpun sebanyak 44% kecelakaan yang terjadi di jalan tol sepanjang 2021 adalah kecelakaan tunggal. Dari angka tersebut, sebagian besar atau sebanyak 81% disebabkan oleh faktor pengemudi. *Operation and Maintenance Management Group Head* PT Jasa Marga (Persero) Tbk Atika Dara Prahita menambahkan faktor pengemudi yang menjadi penyebab kecelakaan tertinggi pada 2021 antara lain adalah pengemudi yang kurang antisipasi sebesar 52%, dan pengemudi yang mengantuk sebesar 45%.

Sementara rata-rata kendaraan *overspeed* sampai dengan Oktober 2021 sebesar 14.294 kendaraan per hari. Tertinggi terjadi pada Januari sebanyak 24.417 kendaraan per hari. Dari data tersebut dapat diketahui 45% penyebab kecelakaan adalah rasa kantuk yang dirasakan oleh pengemudi. Sehingga, salah satu penyebab kecelakaan lalu lintas yang berakibat fatal pada saat berkendara adalah *microsleep*. *Hutama Karya* juga mencatat, salah satu faktor tertinggi penyebab kecelakaan di jalan tol disebabkan *microsleep* atau rasa kantuk yang luar biasa (*Hutama Karya*, 2021).

Menurut Dokter Andreas Prasadja, RPSGT (*Registered Polysomnographic Technologist* atau Praktisi Kesehatan Tidur), *microsleep* adalah sebuah kondisi dimana seseorang dalam beraktivitas tiba-tiba tertidur singkat sepersekian detik. Karena terlalu singkat, banyak orang yang mengalami *microsleep* kerap tidak menyadarinya. Pada saat berkendara dengan kecepatan 70 km/jam, *microsleep* selama 3 detik menyebabkan kendaraan menyusur tanpa kendali sejauh 200 meter. Dalam jarak 200 meter nyawa bisa melayang dengan sekejap mata.

Penyebab *Microsleep* :

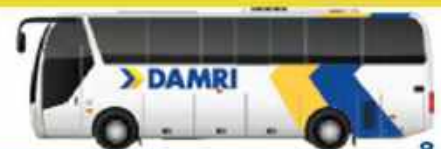
1. Tidur kurang berkualitas atau tidak nyenyak
2. Kurang tidur
3. Kelelahan fisik dan mental
4. Penyakit diabetes
5. Tekanan darah tinggi
6. Kegemukan
7. Depresi atau gangguan kecemasan
8. Efek samping mengonsumsi obat tertentu, misalkan antihistamin
9. Kondisi jalanan monoton, misalkan di jalan tol yang relatif lengang, lurus terus, atau minim kelokan

Gejala/Tanda-tanda *Microsleep* :

1. Kerap menguap dengan durasi waktu yang panjang
2. Kepala dan kelopak mata terasa berat
3. Kepala beberapa kali mengangguk tanpa sengaja
4. Sulit menjaga kendaraan pada jalur yang benar
5. Melakukan kesalahan-kesalahan kecil
6. Mendadak kaget atau terbangun oleh sentakan tubuh dan kepala

Cara Mencegah *Microsleep* :

1. Sebelum berpergian jauh, istirahat atau tidur setidaknya 7-9 jam.
2. Sebelum mengemudi, lakukan *stretching* (peregangan ringan) dan pemanasan
3. Upayakan jangan berkendara sendirian, ajak orang lain agar ada teman bicara di sepanjang jalan
4. Jika merasa lelah dan mengantuk, segera cari tempat beristirahat di fasilitas *rest area* di perjalanan
5. Pastikan kondisi tubuh fit pada saat akan berkendara
6. Jangan berkendara lebih dari 8 jam, setelah berkendara selama kurang lebih 4 jam lakukan istirahat selama 30 menit untuk menghindari kelelahan pada saat mengemudi.



Kilas DAMRI

10 Oktober 2022

Menteri Perhubungan Budi Karya Sumadi bersama Direksi DAMRI melakukan rapat pembahasan Proker dan Kinerja Keuangan Perum DAMRI di Ruang Kutai, Kementerian Perhubungan, Jakarta Pusat



11 Oktober 2022

DAMRI Cabang Tanjung Selor bersama PT Pelindo Regional 4 Nunukan telah melakukan penandatanganan *Memorandum of Understanding (MoU)* tentang Kerjasama Angkutan Logistik, bertempat di Ruang Darmansyah Oemar Lantai 1, Kantor Pusat DAMRI

12 Oktober 2022

DAMRI bersama PT PLN (Persero), PT Tri Energi Berkarya, dan PT Energi Makmur Buana telah melakukan peresmian Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik Umum (SPKLU), bertempat di Kantor Cabang DAMRI Jakarta, Kemayoran, Jakarta Pusat



10-12 Oktober 2022

DAMRI bersama Sekretaris Jenderal Perhubungan Darat dan Menteri Transportasi dan Komunikasi Timor Leste telah melakukan rapat pembahasan SOP dan uji coba operasional rute Kupang - Dili, di Kupang dan Atambua Nusa Tenggara Timur.



13-14 Oktober 2022

Konsinyering Usulan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan 2023 yang dilakukan oleh Direktur Utama dan Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko beserta seluruh cabang Divisi Regional (Divre) III di Hotel Kartika Abadi, Kota Madiun, Jawa Timur

13 Oktober 2022

DAMRI resmi melakukan pengoperasian perdana bus listrik dengan penumpang untuk rute Stasiun Gambir - Bandara Soekarno Hatta



15 Oktober 2022

Direktur Utama dan Direktur Keuangan DAMRI beserta seluruh jajaran GM se Divre 3 melakukan kunjungan kerja ke PT INKA dalam rangka pengecekan kesiapan armada bus listrik DAMRI yang akan di gunakan untuk event G20



27 Oktober 2022

Telah dilaksanakan Bincang Sore Produktif oleh Direktur SDM dan Umum yang dihadiri oleh Para Kepala Divisi, bertempat di Ruang Aula Lantai 4, Kantor Pusat DAMRI.

Persiapan DAMRI Dukung Penyelenggaraan G20



27 Oktober 2022

DAMRI memberikan pelatihan standar pelayanan minimum bagi pengemudi dan pengawas, berlokasi di Kantor Cabang Denpasar



27 Oktober 2022

Rapat bersama Tim Pengawasan dan Pengendalian Operasional, berlokasi di Dinas Perhubungan Provinsi Denpasar



28 Oktober 2022

Rapat Internal DAMRI mengenai pembahasan rute, tugas pengemudi dan pengawas DAMRI



28 - 29 Oktober 2022

Simulasi jalur kepada seluruh tim operasional



31 Oktober 2022

Rapat bersama penanggung jawab kegiatan G20, mulai dari Kementerian, Balai Pengelola Transportasi Darat, Dinas Perhubungan, Perum DAMRI, dan PT INKA.



31 Oktober 2022

Cek kesehatan dan swab untuk pengemudi dan pengawas DAMRI



Oktober 2022

Bus listrik yang akan dioperasikan untuk persiapan G20.

Jelajah Malang Bersama DAMRI

Kabupaten Malang adalah kabupaten terluas kedua di Jawa Timur setelah Kabupaten Banyuwangi, dan merupakan kabupaten dengan populasi terbesar di Jawa Timur.

Kabupaten Malang diberkahi dengan banyak sekali destinasi mulai dari Pantai hingga Pegunungan yang tidak hanya cantik namun juga menarik.



Berikut ini adalah beberapa destinasi yang dapat dikunjungi di Malang:



Pantai Sendang Biru merupakan destinasi pertama yang dilalui oleh Bus DAMRI apabila berangkat dari Malang Via Turen pukul 07.00 WIB, dengan pemberhentian terakhir di Pantai Balekambang. Bus akan berangkat kembali dari Sendang Biru jam 15.30 WIB untuk menuju Pool DAMRI Malang.

Di sekitar Pantai Sendang Biru sebenarnya banyak sekali destinasi wisata yang sangat eksotis seperti Pantai Waru-Waru dan Pulau Sempu yang memiliki luas sekitar 877 Ha ini yang juga difungsikan sebagai cagar alam di bawah naungan Balai Konservasi Sumber Daya Alam Provinsi Jawa Timur. Karena dijadikan cagar alam, maka pulau ini hanya dihuni oleh flora dan fauna.



Pantai Balekambang memiliki keindahan yakni adanya tiga buah pulau batu yang diberi nama sesuai dengan tokoh wayang. Yaitu Pulau Anoman, Pulau Wisanggeni, dan Pulau Ismoyo. Harga tiket masuk ke pantai ini kisaran Rp20.000 s.d Rp25.000 per orang.

Bagi kalian yang ingin menikmati Pantai Balekambang menggunakan DAMRI, dapat naik dari Pool DAMRI Malang melalui Turen pukul 07.00 WIB. Sedangkan dari Balekambang pukul 15.00 WIB. Tarif yang dikenakan sebesar Rp25.000.



Penulis: M. Rizki P.
Manager Usaha DAMRI Cabang Malang



Gunung Bromo merupakan salah satu destinasi super prioritas yang masuk ke dalam KSPN di Indonesia. Memiliki kawah aktif yang mengepulkan asap putih dengan lautan pasirnya yang membentang luas di sekeliling kawah bromo, serta berada di tengah lautan pasir dan berdekatan dengan gunung batok.

Bagi pelanggan yang hendak menikmati keindahan Gunung Bromo, DAMRI menyediakan armada bus yang melayani dari rute Stasiun Malang - Tosari - Wonokitri (Gunung Bromo). Jam keberangkatan dari Stasiun Malang tersedia pukul 07.30 dan dari Wonokitri pukul 16.30 WIB, dengan tarif yang dikenakan sebesar Rp30.000.

Sosialisasi GCG



Redaksi mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id atau nomor telepon WhatsApp **0857 1978 9701**

